

SOLUZIONI VOCALI
con Intelligenza Artificiale
per le IMPRESE e le PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



CREATIVA
impresa di comunicazione

Comunicare è una bella impresa

In partnership con

and 
INTELLIGENZA ARTIFICIALE



L'**Intelligenza Artificiale** è passata dall'essere una curiosità per grandi aziende ad affidabile strumento "quotidiano" per ogni impresa di qualsiasi settore e dimensione. Le sue applicazioni sono innumerevoli e la partnership tra AND Italia, che le sviluppa ad hoc e CREATIVA, che le inserisce nel piano di comunicazione delle aziende, è la risposta efficace per approcciarsi a queste tecnologie altamente performanti in modo concreto e mirato.



and
INTELLIGENZA ARTIFICIALE

CREATIVA
impresa di comunicazione

Nuove prodotti digitali per essere più competitivi

Stai pensando di potenziare i servizi che offre la tua azienda?

L'Intelligenza Artificiale è quello che fa per te, scopri come i nostri prodotti potranno migliorare l'esperienza dei tuoi clienti.



2 soluzioni vincenti per il vostro successo:

- **SMART CHATBOT** per siti e APP
- **AVATAR** per Totem e Info Point



SMART CHATBOT

che cos'è

Un assistente che impara ogni giorno qualcosa di nuovo.

Il tuo assistente vocale non smetterà mai di imparare come rispondere sempre più adeguatamente

alle domande dei tuoi clienti e contatti. Potrai contare su uno strumento in grado di riconoscere la voce degli utenti e di parlare con le persone senza limiti di tempo e di lingua.

Campi di applicazione:

La smart chatbot guida il visitatore con immediatezza e risponde alle domande generali (come orari, indirizzo, ecc...) oltre a mostrare solo ciò che interessa veramente al tuo cliente.

- **COMUNI**
- **SITI AZIENDALI**
- **SITI DELLE P.A.**
- **PORTALI E-COMMERCE**
- **APP**



Inserisci la **smart chatbot** sul tuo sito per migliorare la user experience dei tuoi clienti e per conoscere le loro richieste

Principali funzionalità

Smart Chatbot

È il servizio di messaggistica testuale e vocale da installare all'interno del tuo sito per una migliore assistenza clienti

Parla con il tuo Assistente

Capisce la voce oppure il testo scritto.

Servizio clienti virtuale

Si occupa dell'assistenza clienti per te

Multilingua

Per la tua azienda senza confini

Navigazione intelligente

Reindirizza il cliente dove c'è la soluzione

Dove vuoi tu

Sito web, servizio di messaggistica, o dove vuoi

Personalizzabile

Colori e forme come più ti aggrada

AVATAR ASSISTANT

che cos'è?

È un Assistente Virtuale con Intelligenza Artificiale in grado di comprendere il linguaggio naturale delle persone e di rispondere vocalmente: un vero INFOPOINT sempre aggiornato e senza pause.

È possibile installare l'Avatar sull' hardware che si vuole utilizzando schermi touch o tradizionali. Inoltre, si possono aggiungere tastiere esterne, stampanti, ecc ...

Si può anche personalizzare il tuo AVATAR attraverso un ambiente umano in 3D e farlo parlare in tempo reale con i clienti.

Campi di applicazione:

- INFO POINT
- CENTRI COMMERCIALI
- MUSEI
- SHOWROOM
- OSPEDALI
- STAND
- EVENTI
- LUOGHI PUBBLICI
- SALE D'ATTESA



Fai diventare l'AVATAR ASSISTANT il tuo INFO POINT intelligente ed innovativo

Principali funzionalità

Riconoscimento vocale

Comunica con l'Avatar tramite voce. Grazie all'Intelligenza Artificiale l'Avatar sarà in grado di comprendere la tua voce e rispondere.

Riconoscimento facciale

Sistema di riconoscimento facciale tramite scatto fotografico e matching con foto presenti in Archivio.

Interfaccia custom

Creazione Layout Grafici e UX coordinata con l'immagine aziendale.

Avatar custom

Puoi usare i nostri Avatar

standard con lievi modifiche oppure puoi richiedere un Avatar totalmente personalizzato.

Multilingua

Rendi il tuo Avatar poliglotta, grazie alla possibilità di creare dialoghi e funzioni nella lingua desiderata.

Raccolta lead

Sistema di raccolta contatti (mail, biglietti da visita, telefono) tramite tastiera Wireless, Scansioni QR Code.

Rilevatore prossimità

Rileva quando arriva un cliente davanti all'Avatar ed avvia la conversazione.

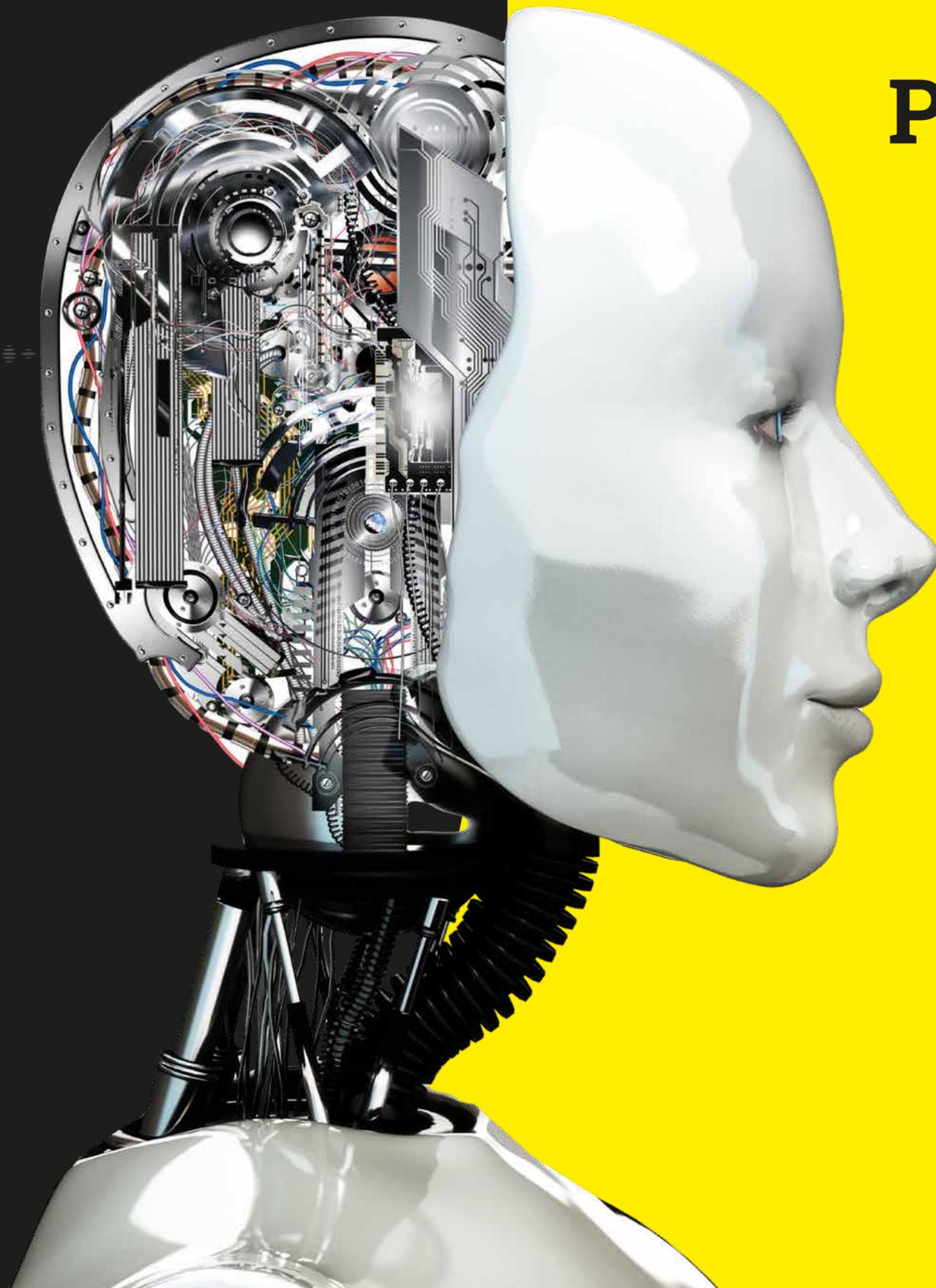


Creativa vuol dire: Competenza, Responsabilità, Entusiasmo, Affidabilità, Tendenza, Innovazione, Valore e Aggiornamento.

Questi sono i valori che illuminano il nostro percorso professionale di impresa di comunicazione. Dal 1990 ci occupiamo di strategie e progetti di marketing on e offline, tenendoci sempre al passo con i tempi e collaborando con i migliori specialisti del settore, per raggiungere insieme a voi il miglior risultato!

Vogliamo essere i vostri partner e non semplici fornitori, perché la nostra mission è affiancare le imprese di ogni dimensione nello sviluppo e nel consolidamento di un posizionamento esclusivo sui diversi mercati, con efficacia ed efficienza.

Branding marketing, aumento delle vendite, nuovi modelli di business: sono le principali esigenze strategiche che sappiamo sviluppare per i nostri clienti valorizzando i loro plus.



Perché affidarsi a **CREATIVA**

Operiamo da più di trent'anni con tanta passione, competenza e una buona dose di creatività al fianco di industrie e Enti, mettendo a disposizione esperienza, innovazione e formazione continua. Il core business di Creativa è una comunicazione integrata e personalizzata, frutto di una concreta relazione di partnership con il cliente, che nasce e viene alimentata dalla ricerca continua dell'innovazione per i servizi offerti. Dalle strategie di marketing alle più innovative attività digitali, garantiamo ai nostri clienti gli strumenti e le attività più adatte per ottenere una comunicazione efficace, attraverso servizi di qualità altamente professionali.

Il Digital Marketing ha aperto una finestra costante su tecnologie

e metodi spesso complessi, ma ha anche offerto la possibilità di raggiungere in modo diretto e con budget ridotti, un pubblico che il marketing tradizionale non riuscirebbe a garantire.

Nuove tecnologie, nuove metodologie organizzative e nuove skill professionali: la trasformazione digitale non si ferma e non aspetta nessuno. Per affrontarla e ottenere benefici è necessario allargare gli orizzonti e creare un team di lavoro che unisca le nostre competenze specialistiche con il management del cliente. Perché il nostro obiettivo è quello di guidarvi nella complessità delle trasformazioni, affiancandovi in ogni fase, per raggiungere insieme il traguardo della competitività.

RICHIEDI IL PREVENTIVO

Per conoscerci e sviluppare gratuitamente l'analisi e l'applicabilità di una soluzione di Intelligenza Artificiale per il tuo Assistente Vocale, chiama Roberto Amarotto al 348 3104996 o manda una mail a amarotto@creativacomunica.com.
Oppure vediamoci in call per chiacchierare del futuro.



Corso Tazzoli, 215/12B - Torino 10137 - Tel: +39 011 349 01 95
servizioclienti@creativacomunica.com

www.creativacomunica.com



PARTNER

GRUPPO/input
Agenzia Diffusa di Pubblicità e Marketing

and
INTELLIGENZA ARTIFICIALE

MEMBER OF

VNA
Aziende della
Comunicazione
Unite

 **CONFINDUSTRIA**
i|n|t|e|l|l|e|c|t