

Segnalazione di condotte illecite

Creativa Srl mette a disposizione di chi lavora e collabora con l'agenzia un canale riservato attraverso cui riferire condotte illecite o irregolari di cui si sia venuti a conoscenza nel contesto lavorativo.

Il canale è uno strumento volontario di organizzazione interna, adottato dalla Società nella convinzione che un ambiente in cui i problemi possono essere riferiti senza timore sia condizione di un lavoro migliore per tutti. Le garanzie descritte in questa pagina sono impegni che Creativa Srl assume direttamente nei confronti di chi segnala.

Chi può segnalare

Può utilizzare il canale chiunque operi o collabori con l'agenzia:

- dipendenti e collaboratori;
- consulenti e liberi professionisti che operano con l'agenzia;
- fornitori e partner;
- tirocinanti, volontari, soci e componenti degli organi di direzione o controllo.

La possibilità di segnalare è riconosciuta anche nelle fasi che precedono l'instaurazione del rapporto, durante l'eventuale periodo di prova e dopo la conclusione del rapporto, purché i fatti riferiti siano stati appresi nel contesto lavorativo.

Cosa può essere segnalato

Possono essere segnalati, a titolo esemplificativo:

- violazioni di norme di legge o di regolamento;
- violazioni del Codice Etico o delle procedure interne;
- condotte illecite o irregolarità di natura penale, civile, contabile o amministrativa;
- comportamenti discriminatori, molestie, mobbing o altre condotte lesive della dignità delle persone.

Non rientrano nel canale le contestazioni e le rivendicazioni attinenti esclusivamente al proprio rapporto individuale di lavoro, per le quali restano disponibili i consueti canali di confronto con l'organizzazione, né le segnalazioni prive di un minimo fondamento fattuale.

Come effettuare una segnalazione

Le segnalazioni possono essere trasmesse, in forma nominativa o anonima:

- **per iscritto**, all'indirizzo di posta elettronica dedicato **avv.gianlupo.macolino@gmail.com**;
- **oralmente**, mediante colloquio con il referente, in presenza o da remoto, previo appuntamento da richiedere al medesimo indirizzo.

Il referente designato per la ricezione e l'esame delle segnalazioni è l'**Avv. Gianlupo Macolino**, professionista esterno all'organizzazione. L'indirizzo indicato è riservato al solo referente e non è accessibile ad alcuna funzione aziendale di Creativa Srl.

Nella segnalazione è utile indicare, per quanto possibile: una descrizione chiara dei fatti; il periodo e il luogo in cui si sono verificati; i soggetti eventualmente coinvolti; eventuali documenti o elementi a supporto. Le segnalazioni anonime sono prese in carico se sufficientemente circostanziate; l'anonimato può tuttavia limitare le possibilità di approfondimento e preclude le interlocuzioni successive.

Resta impregiudicata la facoltà di rivolgersi direttamente alle autorità competenti, ivi compresa l'autorità giudiziaria. L'utilizzo di questo canale non costituisce condizione né presupposto per l'esercizio di tale facoltà.

Tutele e riservatezza

Creativa Srl garantisce la riservatezza sull'identità di chi segnala, su quella delle persone coinvolte o menzionate e sul contenuto della segnalazione. Le informazioni acquisite non sono utilizzate oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alla segnalazione e sono trattate esclusivamente dal referente e dagli eventuali soggetti espressamente autorizzati.

L'identità di chi segnala non è rivelata senza il suo consenso espresso, salvo che la conoscenza sia indispensabile per consentire alla persona coinvolta l'esercizio del diritto di difesa: in tale caso chi ha segnalato ne è preventivamente informato per iscritto, con indicazione delle ragioni.

Non è tollerata alcuna forma di ritorsione, penalizzazione o discriminazione nei confronti di chi effettua in buona fede una segnalazione, né nei confronti di chi presta a costui assistenza. Le condotte ritorsive, così come i comportamenti volti a ostacolare una segnalazione o a violare gli obblighi di riservatezza, costituiscono illecito disciplinare.

Tempi di gestione

- entro 7 giorni dalla ricezione è inviato a chi ha segnalato, se contattabile, un avviso di ricevimento;
- entro 3 mesi dall'avviso di ricevimento è fornito un riscontro sul seguito dato o che si intende dare alla segnalazione, ovvero un aggiornamento sullo stato del procedimento quando gli accertamenti richiedano tempi maggiori.

Documentazione

La Procedura interna per la segnalazione di condotte illecite e irregolarità descrive nel dettaglio il funzionamento del canale, le modalità di gestione delle segnalazioni e le misure a tutela di chi segnala.

Il trattamento dei dati personali connessi alle segnalazioni è descritto nell'informativa dedicata, che integra la Privacy Policy generale del sito.

Torino, 30/09/2026